



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
Министерство на образованието и науката  
Регионално управление на образованието - Пловдив

4000 Пловдив, ул. "Цариград" № 1, тел.: 032/631-843, 032/628-980, www.ruobg.com, e-mail: mail@ruoplovdiv.com

**ДО ДИРЕКТОРИТЕ  
НА ВСИЧКИ  
ДЕТСКИ ГРАДИНИ И УЧИЛИЩА**

РЕГИОНАЛНО  
УПРАВЛЕНИЕ НА ОБРАЗОВАНИЕТО  
В. Д. № АД-04-117  
23.01 2020 г.  
ПЛОВДИВ

**Относно:** *Отстраняване на констатирани слабости от проведено наблюдение по метода „таен клиент“ при предоставяне на услуги от образователни институции и изпълнение на задълженията, регламентирани с РМС № 704 от 05.10.2018 г.*

**УВАЖАЕМА/ УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИН ДИРЕКТОР,**

В изпълнение на дейностите по РМС № 704 от 05.10.2018 г. и публикуването на задължителната информация, съгласно чл. 28 от АПК и чл. 16 от Наредбата за административното обслужване, за услугите, извършвани от организациите, представящи обществени услуги в системата на предучилищното и училищното образование, е необходимо да се предприемат следните действия:

1. До 29.01.2020 г. да извършите преглед на публикуваното до момента на интернет страниците на организациите описание за предоставяните услуги – процедури и необходими документи, съгласно съобщение на сайта на РУО-Пловдив от 22.01.2019 г. (Приложение 1).

2. При установяване на несъответствие или липсваща информация за услугите училищата/детските градини:

- да публикуват на интернет страниците си (ако разполагат с такива), описание за предоставяните от всяко училище/ДГ услуги в посочения формат, като се изписва конкретният електронен адрес на образователната институция и конкретни телефони за връзка, както и предоставянето на услугата по електронен път при наличие на възможност;
- да публикуват информация за процедурите по отношение на всяка една от предоставяните образователни услуги, в т. ч. необходими документи, образци на заявления – във формат, позволяващ изтегляне и попълване;

- да спазват описаните процедури и да изискват само документи, регламентирани в съответните нормативни актове

3. При липса на собствен сайт е необходимо описанието за предоставяните услуги – процедури и документи, да бъдат публикувани на сайта на първостепенния разпоредител с бюджет.

4. В срок до 30.01.2020 г. следва да изпратите отчет, като попълните информацията на следния линк: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdUsltTY40prdx4fMVQ9-E3ehdcIiakzEybr9gvzQsKa2CMUQ/viewform>

**Приложение:** съгласно текста.

**ИВАНКА КИРКОВА**

*Началник на Регионално управление на образованието - Пловдив*

ЕТ/АПФСЮ

МАРИЯНА СЛАВОВА  
ЗАПОВЕД № РД-07-0  
20.01.2020г.

